

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Equipe srl ritiene opportuno sviluppare e mantenere un Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, al fine di garantire ai propri clienti prodotti e servizi informatici e consulenziali che siano sempre in linea con elevati standard qualitativi e conformi ai requisiti specifici previsti dai regolamenti comunitari, dalle norme regionali e in linea con il Sistema Sanitario Nazionale.

La politica, scelta dalla Direzione dell'organizzazione, è basata su un approccio definito dalla norma stessa *Risk-based thinking*, ossia determinare i fattori, derivanti dall'analisi del contesto esterno ed interno, che potrebbero rappresentare per gli utenti, per gli operatori e per il Servizio stesso dei rischi; al contempo, tale approccio permette alla Direzione di individuare, in fase proattiva, in funzione anche dei requisiti applicabili e delle aspettative dei portatori di interessi, azioni e controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare, laddove individuate, le opportunità.

Con questa premessa, la struttura si pone nell'ottica di pianificare e gestire un sistema qualità e di fissarne gli obiettivi, che dovranno avere, come punto cardine, proprio la gestione del rischio, attraverso uno studio di azioni preventive per eliminare potenziali errori e non conformità e, contestualmente, per ottimizzare un sistema strutturato in grado di analizzare ogni situazione ed evento non conforme, per adottare azioni finalizzate a prevenire il ripetersi di quanto accaduto.

Funzionale a questa metodologia e ai fini dell'impegno della Direzione per il miglioramento continuo vi è l'ottima gestione delle risorse umane e tecnologiche: soltanto ottimizzando ed investendo su una più alta tecnologia sanitaria e su una formazione di competenze tecnico – professionali specifiche, nonché su un clima aziendale favorevole, nel quale la motivazione del personale e il senso di appartenenza alla struttura si manifesti in maniera forte e costante, gli obiettivi, individuati dalla Direzione, diventano realmente raggiungibili.

Ancona, lì 11 maggio 2020

L'Amministratore Unico

Gregorio Paccone