

Q

# SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE DELLA QUALITÀ



Quality

*Migliora la soddisfazione delle parti interessate*

*Riduce i rischi*

*Valorizza le opportunità*



# gestione del sistema di qualità

Soluzione integrata per la gestione del sistema di qualità



L'applicazione "TaleteWeb - Sistema Gestione Qualità Q 2015" è stata sviluppata in conformità alla struttura di alto livello della norma internazionale ISO 9001:2015. Il software fornisce una risposta pratica e concreta a tutti i requisiti indicati dai diversi standard per i sistemi di gestione per la qualità, in particolare in ambito sanitario. Abbiamo introdotto la possibilità di eseguire informaticamente, grazie ad un modello ormai ampiamente consolidato, analisi preliminari di contesto (check list di assessment informatizzate), valutazioni rischi e opportunità basate sui processi, pianificazione e gestione dei processi completamente rinnovata con un cruscotto obiettivi e relativi indicatori per ogni singolo processo.

Il menù è stato completamente rinnovato e reso coerente con i nuovi capitoli della norma ISO 9001:2015, adottandoli high level structure, per rendere compatibile questa applicazione con tutte le altre relative agli altri sistemi di gestione (sicurezza e salute operatore, ambiente, anticorruzione, rischio clinico, sicurezza dei dati DLGs 231, ecc.), perseguendo una logica di Sistema di gestione integrato ed Enterprise risk management.



## FUNZIONALITÀ

- Mappatura dei fattori interni ed esterni, delle parti interessate, analisi del contesto e analisi preliminari
- Mappatura dei processi dell'organizzazione con interazioni e correlazioni, rischi ed opportunità, obiettivi e indicatori dei singoli processi e sotto processi
- Gestione del documento di politica, delle autorità e delle responsabilità
- Valutazione dei rischi e delle opportunità, delle azioni preventive per affrontare i rischi, pianificazione degli obiettivi
- Gestione delle infrastrutture, della formazione del personale, della conoscenza
- Gestione della comunicazione e delle informazioni documentate
- Gestione dei progetti e delle forniture
- Rilevazione e controllo degli out put non conformi
- Gestione indicatori, check list di misurazione dei processi, customer satisfaction, reclami, audit interni, riesame della direzione
- Gestione delle azioni correttive e del miglioramento



## VALORE AGGIUNTO

- Assicurare la capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili
- Facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente
- Affrontare rischi ed opportunità associati al contesto e agli obiettivi dell'organizzazione cliente
- Capacità di dimostrare la conformità ai requisiti specificati del SGQ