



# RISCHIO CLINICO

CONSENTE L'EFFICACE GESTIONE  
A PRIORI E POSTERIORI DEI RISCHI CLINICI

Previene e riduce gli errori

Riduce il contenzioso e i sinistri

Migliora le qualità delle prestazioni



# rischio clinico

Soluzione informatica per il sistema di “Clinical Risk Management” delle strutture sanitarie pubbliche e private



L'applicazione “Rischio Clinico” è stata sviluppata in stretta collaborazione con alcuni risk manager di importanti strutture sanitarie italiane pubbliche e private per supportare la realizzazione di un modello organizzativo-informatico per la gestione del rischio clinico (clinical risk management) in conformità ai requisiti e alle prescrizioni previste dal nuovo contesto legislativo e normativo che sta interessando tutte le strutture sanitarie italiane. In particolare l'APP consente in modo efficace ed efficiente di essere totalmente conformi: alle raccomandazioni ministeriali, alle nuove linee guida per l'accreditamento istituzionali, alla Legge n. 24 febbraio 2017 (Legge Gelli - Bianco), alle norme istituzionali ISO 9001:2015, JCI, ecc.

L'APP rischio clinico è integrata nativamente con le altre applicazioni della suite “Risk and quality management system”, comprendente le APP Qualità 2015, Accredитamento, Documenti.



## FUNZIONALITÀ

- Presenza di un sistema di segnalazione di eventi avversi, cadute accidentali, eventi sentinella, infezioni ospedaliere, conflitto tra operatori (incident reporting) con presa in carica e tracciatura delle stesse
- Possibilità di compilazione delle segnalazioni near miss in forma anonima
- Invio automatico delle segnalazioni al risk manager e alle funzioni organizzative interessate
- Presenza di appositi cruscotti di gestione e sistemi di reportistica per il monitoring delle segnalazioni con l'ausilio di un sistema di business intelligence
- Analisi dei processi clinici tramite Root Cause Analysis (RCA), gestione degli audit, Failure Mode Effects and Critically Analysis (FMECA), gestione delle azioni di prevenzione e degli indici di priorità del rischio
- Presenza di un efficace sistema di comunicazione interna
- Possibilità di progettare specifiche check-list di verifica dell'adempimento ai requisiti previsti nelle Raccomandazioni Ministeriali per gli operatori o in altre norme volontarie o cogenti, con relativa gestione di adempimenti e azioni correttive da intraprendere
- Gestione degli audit clinic e organizzativi in conformità alla norma ISO 19011
- Gestione controllo cartelle cliniche, check list di sala operatoria, scale valutazione caduta
- Verifica adesione Bundle e linee guida OMS lavaggio mani
- Gestione gruppi di progetto e miglioramento
- Integrabile con firma digitale, firma grafometrica, gestione documentale, conservazione sostitutiva



## VALORE AGGIUNTO

- Ottimizzazione delle performance di governance clinica
- Contenimento e riduzione dei potenziali eventi avversi
- Riduzione del contenzioso
- Miglioramento nella gestione dei processi clinici e dei loro fattori di rischio
- Efficace coinvolgimento degli stakeholders
- Miglioramento della comunicazione interna, essenziale per le strategie di gestione dei rischi
- Miglioramento della comunicazione esterna, fondamentale per sviluppare un rapporto di fiducia e affidabilità con l'utenza
- Piena conformità alle norme e alle leggi applicabili ai processi di clinical risk management