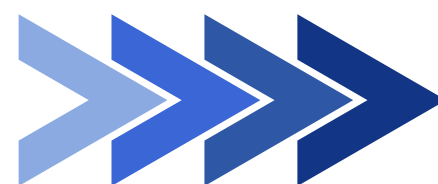




**Da oggi, per ogni operatore,
è possibile chattare con le
informazioni aziendali grazie
all'Intelligenza Artificiale
(AI) di TaleteWeb applicata
alla gestione delle
informazioni documentate.**



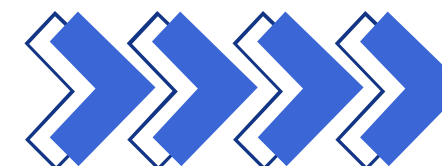
Intelligenza Artificiale e gestione delle informazioni documentate

Immagina un'azienda dove i documenti si classificano da soli, le informazioni si estraggono in un batter d'occhio e la ricerca di una procedura, di una istruzione, di un modulo, del consenso appropriato, non richieda ore ed ore di lavoro infruttuoso.

Sembra un sogno? Con l'intelligenza artificiale di TaleteWeb, applicata alla gestione delle informazioni documentate, questo futuro, da oggi, è già realtà.



L'Intelligenza Artificiale di TaleteWeb rappresenta dunque un ulteriore passo nella digitalizzazione dei processi aziendali, svolgendo un compito di supporto e non di sostituzione del lavoro degli esseri umani, rendendo più semplice il lavoro quotidiano e consentendo alle aziende sanitarie di adattarsi agilmente alle mutevoli dinamiche del contesto esterno ed interno.





Cosa sono le “informazioni documentate” per la norma internazionale ISO 9001:2015

Il termine "**informazioni documentate**" nella ISO 9001:2015 si riferisce a tutte le informazioni che sono importanti per il lavoro di un'azienda e che devono essere mantenute, organizzate e controllate. Servono per:

- comunicare informazioni;
- provare la conformità;
- condividere la conoscenza esplicita ed implicita;
- diffondere e conservare le esperienze dell'organizzazione;
- ecc.

Nelle versioni precedenti della norma ISO 9001, venivano utilizzati i termini "*documenti*" e "*registrazioni*" ma, con la ISO 9001:2015, questi termini sono stati riassunti nella stessa categoria denominata, appunto, "**informazioni documentate**".



Poiché le informazioni in forma di documento (procedure, istruzioni, protocolli, manuali, moduli, ecc.) guidano quasi ogni azione in qualsiasi organizzazione, la capacità di controllare queste informazioni di solito significa la differenza tra il successo e il fallimento. Ecco perché avere una chiara comprensione dei requisiti che riguardano le informazioni documentate è così importante, in modo particolare, per le organizzazioni sanitarie.

Una buona gestione delle informazioni documentate è determinante e “*conditio sine qua non*” per la realizzazione dei processi e percorsi ed in particolare per perseguire obiettivi di sicurezza e qualità delle cure.

*L'applicazione di sistemi che sfruttano **l'intelligenza artificiale** per la gestione delle informazioni documentate e dei processi aziendali rappresenta un ulteriore passo verso la trasformazione digitale delle aziende e può fare la differenza per il miglioramento continuo delle prestazioni e della performance.*



Come funziona ChatDocumenti di TaleteWeb

Sulla base della richiesta effettuata da un operatore autorizzato a ChatDocumenti, vengono cercati i documenti rilevanti tra quelli pubblicati su TaleteWeb Documenti.

I risultati della ricerca vengono utilizzati dall'intelligenza artificiale, basata sul modello GPT-4, per generare la risposta.

Questa metodologia è nota come RAG (Retrieval-Augmented Generation) e permette di generare risposte accurate perché basate sul contenuto dei propri documenti, anziché utilizzare informazioni generiche reperibili pubblicamente.

Oltre alla risposta **ChatDocumenti** fornisce anche i riferimenti ai documenti rilevanti, con l'indicazione delle pagine in cui si possono trovare le informazioni di interesse.



Ad esempio, se un infermiere chiede a ChatDocumenti come eseguire una determinata attività nell'ambito di un percorso assistenziale l'AI di TaleteWeb, sulla base delle conoscenze apprese da tutti i documenti aziendali che trattano in modo diretto e/o indiretto il processo/percorso e l'argomento, suggerisce le corrette modalità e visualizza documenti e pagine che trattano l'informazione.

Per il funzionamento di **ChatDocumenti**, i documenti pubblicati sull'applicazione "**TaleteWeb Documenti**" vengono indicizzati per consentire il loro recupero, ma rimangono all'interno del database di **ChatDocumenti**, non vengono condivisi con nessuno e non vengono utilizzati per addestrare il modello.

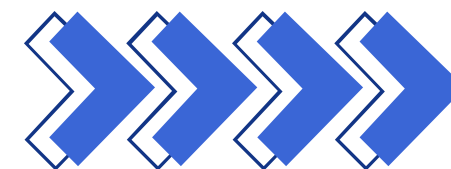


L'integrazione dell'Intelligenza Artificiale nelle aziende sanitarie e socio-sanitarie

Nell'era digitale, la gestione dei documenti di sistema (procedure, protocolli, istruzioni, moduli, manuali, ecc.), in un'azienda sanitaria, rappresenta una sfida sempre più complessa.

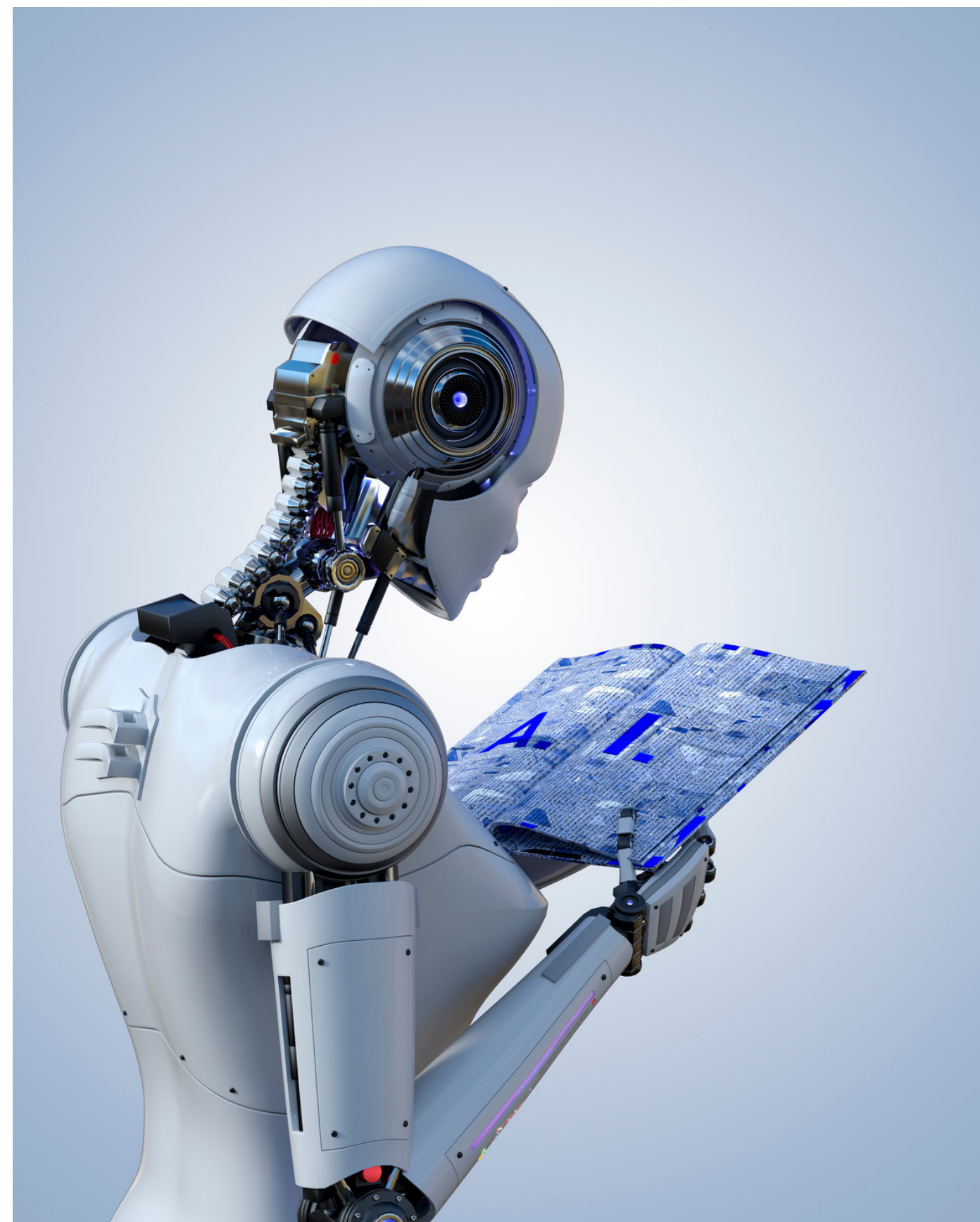
Il numero di documenti e il volume di dati cresce in modo esponenziale (in alcune aziende sono censiti oltre 3.000 documenti) e la necessità di trovare informazioni rapidamente e facilmente diventa fondamentale.

L'intelligenza artificiale (IA) può essere la chiave per superare queste sfide e per aprire le porte a una gestione delle informazioni documentate senza confini come se le aziende potessero chattare con le informazioni aziendali.



Secondo i risultati di alcune ricerche il mercato dell'Intelligenza Artificiale, in Italia, cresce in maniera impetuosa raggiungendo il valore di 760 milioni di euro nel 2023.

La maggior parte degli investimenti riguarda soluzioni di analisi e interpretazione testi per ricerca semantica, di classificazione, sintesi e spiegazione di documenti o agenti conversazionali tradizionali, mentre sono ancora limitati i progetti di Generative AI.



L'IA può trasformare il patrimonio informativo aziendale in una risorsa strategica.

L'uso degli algoritmi permette di conoscere ciò che già esiste all'interno dell'azienda, comprendere le relazioni tra informazioni e documenti, ma anche fare previsioni sugli scenari futuri.

Questa tecnologia può estrarre e interpretare dati anche da tutti quei documenti che in origine non sono stati concepiti per essere gestiti e analizzati da parte dei software.

Ad esempio, in tutte quelle aziende che si trovano a dover gestire grandi quantità di dati e informazioni, l'Intelligenza Artificiale rende i flussi di lavoro più agili ed efficienti, permettendo di classificare automaticamente un documento e di restituirne il contenuto in modo dinamico.

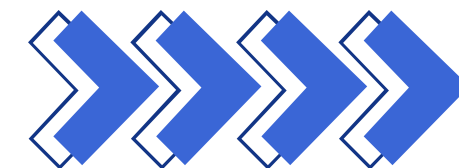


Estrazione e classificazione automatica di informazioni da documenti

L'estrazione manuale dei dati dai documenti è un processo laborioso e dispendioso in termini di tempo. Richiede l'intervento manuale per selezionare e copiare le informazioni da ogni tabella presente nei documenti. Questo metodo è soggetto a errori e può richiedere molto tempo, soprattutto quando si tratta di un elevato numero di documenti.

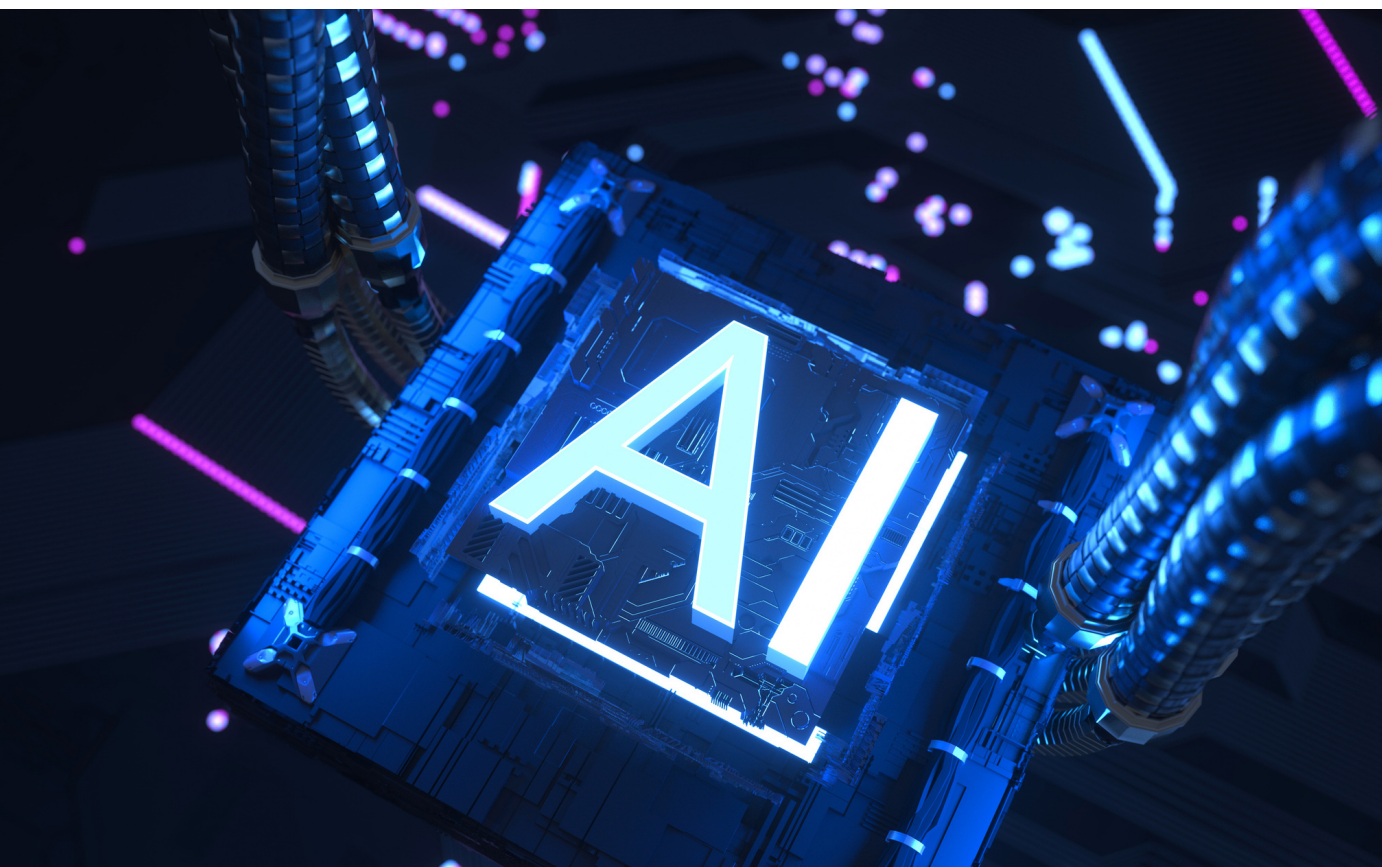
L'assenza di automazione nell'estrazione dei dati amplifica il problema. Anche con un team dedicato al recupero dei dati, l'immissione manuale può richiedere giorni o addirittura settimane per ottenere informazioni utilizzabili.

L'intelligenza Artificiale è uno strumento che aiuta le aziende a fare le cose meglio e più velocemente.



Il software di gestione delle informazioni documentate di TaleteWeb dotato di IA automatizza la classificazione dei documenti, l'estrazione dei dati e l'indicizzazione creando un archivio digitale sempre accessibile.

Il sistema di IA di TaleteWeb analizza il contenuto dei documenti e li classifica automaticamente in base a criteri predefiniti, come tipologia, data, o argomento anche in presenza di informazioni incomplete o di scarsa qualità.





Scopri TaleteWeb AI Informazioni Documentate



Ricerca semantica e intelligenza artificiale (IA): un connubio rivoluzionario

Quando si parla delle applicazioni dell'Intelligenza Artificiale alla gestione documentale, occorre introdurre il concetto di **ricerca semantica**.

La ricerca semantica si riferisce a un insieme di tecniche volte a migliorare la comprensione e l'accesso alle informazioni. L'obiettivo è quello di andare oltre la semplice ricerca di parole chiave, per comprendere il significato e le relazioni tra i concetti in un contesto specifico.

Le tecniche di ricerca semantica utilizzate nell'AI includono l'**analisi del linguaggio naturale (NLP)**: l'**NLP** viene utilizzata per estrarre informazioni da testi e documenti, come il significato delle parole, le relazioni tra le frasi e il contesto in cui vengono utilizzate.



La ricerca semantica e l'IA sono due tecnologie interconnesse che stanno rivoluzionando il modo in cui interagiamo con le informazioni. Insieme, offrono un'esperienza di ricerca più ricca, precisa e personalizzata rispetto ai metodi tradizionali basati sulle parole chiave.

Nella gestione delle informazioni documentate, l'**IA di TaleteWeb** aiuta a identificare i documenti più pertinenti per l'utente, anche se la query è formulata in modo ambiguo o incompleto.

L'analisi semantica riduce il numero di risultati irrilevanti e fornisce informazioni più precise e affidabili.

Inoltre, l'apprendimento automatico e l'adattabilità nel tempo migliorano continuamente la capacità dell'IA di comprendere e rispondere alle query degli utenti.

Ecco qui che nel concreto le aziende si trovano a chattare con le informazioni cruciali e ad ottenere risposte rapide e sempre più precise.



Workflow automatici e flussi di lavoro intelligenti

Le **funzionalità dell'IA** abbinate alle tecnologie di automazione dei processi (***workflow management***) possono aiutare le organizzazioni ad automatizzare e snellire ulteriormente i loro processi.

Per realizzarsi, l'automazione dei processi richiede una solida base di gestione dei dati che provengono spesso da diverse fonti come gli ERP, CRM, database, caselle di posta e software.

L'intelligenza artificiale è in grado di interpretare le informazioni e di comprendere le relazioni causa-effetto tra diverse tipologie di documenti e informazioni, in modo da avviare workflow e flussi di lavoro automatizzati.



I vantaggi dell'intelligenza Artificiale nella gestione documentale

In conclusione, l'IA applicata alla gestione documentale offre numerosi vantaggi, tra cui:

- **Automazione dei compiti ripetitivi**
- **Ricerca rapida e precisa**
- **Migliore accesso alle informazioni**
- **Riduzione dei costi**



- **Automazione dei compiti ripetitivi:** L'IA può automatizzare la classificazione, l'indicizzazione, l'estrazione di dati e la archiviazione dei documenti, liberando tempo prezioso per attività più strategiche.
- **Ricerca rapida e precisa** per trovare i documenti necessari in modo rapido e preciso, anche all'interno di grandi volumi di dati.
- **Migliore accesso alle informazioni:** L'IA rende i documenti più accessibili e ricercabili, facilitando la collaborazione e la condivisione delle informazioni.
- **Riduzione dei costi:** L'automazione dei processi manuali riduce i costi di gestione documentale.

Grazie per la vostra attenzione!



Gregorio Paccone

CEO & Amministratore Unico

EQUIPE S.R.L.

Via Tiraboschi, 36-g

60131 Ancona

Tel. 071-2867250

commerciale@talete.net

www.taleteweb.it

